

FB 333 Cerințe de calitate pentru subcontractor

Acest document definește principiile și cerințele pentru contractori și subcontractori în ceea ce privește responsabilitatea pentru clienți, umanitate și mediu.

La finalul documentului, contractantul poate confirma conformitatea următoarelor puncte predefinite. Contractantul își declară acordul față de normele de comportament (Code of Conduct) ale Grupului Universal Transport, care pot fi consultate pe site-ul www.universal-transport.com/service/downloads.

1. Cerințele privind societatea și angajații săi

(Sub)Contractorul/Angajatorul ...

- 1.1. Deține toate cerințele legale pentru punerea în aplicare a transportului, precum și dispozițiile suplimentare legale privind comanda (de exemplu, permise) regulamente și legi (de exemplu, reglementările sociale, regulamentele în vigoare, concesiile) și se angajează să le respecte.
- 1.2. Este de acord cu auditurile și/sau vizitele preventive derulate de Grupul Universal Transport.
- 1.3. Susține Universal Transport prin servicii orientate pe client, de exemplu, prin:
 - » Achiziționarea și livrarea mărfurilor la ora și data convenită,
 - » Respectarea instrucțiunilor de primire a livrării prin Universal Transport,
 - » Garantarea fluxului de informații în cazul problemelor și impedimentelor la livrare/transport,
 - » Mesaje suplimentare de stare.
- 1.4. Are la dispoziție un certificat valabil de asigurare, precum și o copie a permisului actual de transport (licență UE de transport). Certificatul de asigurare trebuie să se refere la acoperirea răspunderii pentru expedițiile de mărfuri și furnizarea de servicii convenite cu Universal Transport. Valoarea maximă a asigurării și posibilele obligații sau excepții trebuie să fie identificabile în document.
- 1.5. Îndeplinește cerințele și prevederile legii privind combaterea muncii la negru și protecția datelor; respectă legislația privind salariul minim, duce la îndeplinire prevederile legislației sociale și respectă obligația de notificare.
- 1.6. Se asigură că nu va tolera nicio formă de corupție sau mită și nu va interveni în niciun mod, inclusiv prin intermediul unor oferte de plăți ilegale sau al altor forme de beneficii, la oficialii guvernamentali pentru a influența procesul decizional.
- 1.7. Se asigură că șoferul desemnat deține permis de conducere, carte de identitate sau pașaport valabil și documentele relevante pentru derularea transportului și că le poartă asupra sa.
- 1.8. Verifică șoferii utilizați în mod regulat din perspectiva respectării interdicției consumului de alcool și droguri și a purtării echipamentului de protecție individual la punctele de încărcare și descărcare ale clienților noștri.
- 1.9. Pune la dispoziția personalului său ciclurile de instruire și formare minime prescrise de lege. De asemenea, își asumă responsabilitatea pentru sănătatea și siguranța angajaților săi.
- 1.10. Se asigură că nu va fi angajată nicio persoană care să aibă vârsta mai mică de 15 ani (interzicerea exploatării copiilor).
- 1.11. Asigură respectarea și conservarea drepturilor fundamentale ale angajaților săi. Printre acestea se numără egalitatea de șanse și de tratament, respectarea demnității/drepturilor și a intimității fiecărui angajat. se asigură că nimeni nu va fi angajat împotriva voinței sale și nu va munci forțat. Se angajează să nu tolereze tratamentele inacceptabile având ca subiect forța de muncă.

2. Cerințe pentru derularea transportului

- 2.1. Se pot utiliza doar vehicule de transport fiabile și adecvate. Șoferul verifică înaintea demarării transportului siguranța în privința traficului și integritatea echipamentelor vehiculului. Echipamentele prevăzute și convenite trebuie să fie disponibile pe vehicul până la finalizarea livrării.
- 2.2. Interdicția de încărcătură mixtă/regulile de separare ale beneficiarului/expeditorului vor fi respectate.
- 2.3. Toate documentele de transport necesare trebuie completate în mod corespunzător, aliniate la celelalte documente însoțitoare și păstrate la îndemână. Conținutul lor, ca și mărfurile, nu trebuie să fie accesibil terțelor părți, fiind tratat în deplină confidențialitate. Excepție fac instrucțiunile autorităților sau organismelor publice, iar aceste excepții trebuie documentate.
- 2.4. Contractorul garantează că rutele de călătorie ale vehiculelor utilizate vor fi supravegheate și comunicarea cu echipajul vehiculului este posibilă în orice moment.
- 2.5. Dovada exportului/expedierii și livrării trebuie puse la dispoziția părților îndrituite odată cu factura de transport sau la cerere.
- 2.6. Formalitățile vamale prevăzute pentru transportul transfrontalier vor fi respectate în conformitate cu reglementările vamale și vor fi îndeplinite la termen.
- 2.7. Accidentele/Incidentele trebuie raportate imediat către Universal Transport, indiferent de gravitatea lor sau responsabilitate: aici sunt incluse informațiile cu privire la/din notificare, vehicul, accident (locul, ora, derularea accidentului), gradul de avariere, numărul comenzii/avizului de expediere, destinatarul, măsurile luate sau inițiate, precum și capacitatea de a răspunde unui apel și, eventual, secția de poliție. Mesajul va fi completat cu poze și un protocol de evaluare.

3. Generalități

- 3.1. În cazul subcontractorului, trebuie semnată „Protecția clientului” și un acord de non-concurență cu durata de 12 luni.
- 3.2. Contractorul/Subcontractorul se angajează să respecte normele legale și standardele internaționale privind protecția mediului. Mai mult decât atât, se angajează să reducă la minimum poluarea mediului și să optimizeze continuu măsurile de protecția mediului.
- 3.3. Mandatarea serviciilor către un alt contractor este permisă doar cu aprobarea Universal Transport. Sub-sub-contractarea nu este permisă.
- 3.4. Toate costurile/consecințele rezultate în urma nerespectării condițiilor menționate anterior și a cerințelor legale vor fi suportate de către contractant.
- 3.5. Modificările în profilul cerințelor validate trebuie anunțate Grupului Universal Transport fără întârziere și fără solicitarea expresă a acestuia.

Confirmarea (sub)contractorului:

- Prin prezenta se confirmă angajamentul de respectare și consimțământul față de toate informațiile de mai sus.
- Punctele _____ nu se aplică sau vor fi excluse

Data

Ștampilă

Semnătura managerului companiei

Notă internă din partea Universal Transport:

- Prin prezenta se aprobă colaborarea cu această companie.
- Colaborarea va fi aprobată cu condiția înregistrării/certificării punctului _____ . Data rezoluției este _____ .

Localitate / Dată

Semnătură (Universal Transport)